FORMULAR DE RETUR

NOTA: Produsele se returneaza doar in depozitul de unde au fost livrate

Comanda nr._____din data _____
Numele pe care a fost facuta comanda_____

Catre TOPCLOSET.RO – Magazin online (***www.topcloset.ro***)
Doresc sa va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanta referitor la vanzarea urmatoarelor produse (nume produs, cod, marime):
1._____
2._____
3._____
Motivul returnarii (optional):_____

Optiunile de retur

- ☐ Returnare produs - returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar*
- ☐ Schimbare marime -> Marimea dorita este: ☐
- ☐ Schimb cu alt produs -> Cod/Marime/Culoare: ☐ ☐ ☐

Returnarea contravalorii (completati campurile de mai jos)

Nume/Prenume destinatar cont_____Banca _____

Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

Telefon_____E-mail_____

Sunt de acord cu acest formular de retur,

Data_____ Semnatura_____

* Returnarea valorii achitate se face prin transfer bancar in termen de 14 zile lucratoare de la receptionarea si acceptarea returului, comisioanele bancare fiind suportate de TOPCLOSET.RO
** Conform OUG 34/2014 purtati raspunderea pentru orice eventuala diminuare a valorii produselor, daca in urma verificarii conformitatii, proprietatilor si functionalitatii produselor se dovedeste ca aceasta devalorizare a fost cauzata de manipularea necorespunzatoare de catre dumneavoastra. Nu indepartati etichetele produsului decat daca ati hotarat sa il pastrati. In cazul returului incercati sa folositi ambalajul lui original ori un alt ambalaj care sa ii asigure integritatea in timpul transportului.
*** Pune-ti formularul de retur impreuna cu produsele pe care doriti sa le returnati intr-o cutie/punga adecvata, de ex. cea primita de la noi. Coletul se trimite doar prin curier, nu accepta colete prin posta.