

FORMULAR

Comanda nr. _____ din data _____

Numele pe care a fost facuta comanda _____

Catre TOPCLOSET.RO – Magazin online (www.topcloset.ro)

Doresc sa va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanta referitor la vanzarea urmatoarelor produse (nume produs, cod, marime):

1. _____

2. _____

3. _____

Motivul returnarii (optional): _____

Optiunile de retur

- Returnare produs - returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar*
- Schimbare marime -> Marimea dorita este:
- Schimb cu alt produs -> Cod/Marime/Culoare:

Returnarea contravalorii (completati campurile de mai jos)

Nume/Prenume destinatar cont _____ Banca _____

Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon _____ E-mail _____

Sunt de acord cu acest formular de retur,

Data _____ Semnatura _____

- **În caz în care doriți să faceți schimb de produs sau schimb de mărime** va rugăm să ne contactați prin SMS la numărul de telefon 0741 653 414 în care să specificați : Numele de pe care să plasat comandă
specificare : Doresc un schimb de mărime . Cererea se va procesa în maxim 4 zile de la primirea SMS-ului .
- **În caz că ați primit produs greșit sau lipsa produs** , atașați pe wapp poze cu produsul /ambalaj/factură pentru a remedia problema .
- **În caz că doriți să va returnați coletul pentru restituirea contravalorii achitate** : ,înregistrarea se face prin SMS la numarul de telefon 0741 653 414 : ex: Popescu ..., număr de telefon atașat în comandă 074.....{sau numar de comada } doresc returnarea produselor pentru restituirea sumei achitate . (îndată ce va fi procesată cererea veți fi anunțați telefonic cu dată ridicări coletului de catre curier)